

A narrow canal in a historic Italian town, likely Venice, with colorful buildings and a stone bridge. The water is calm, reflecting the surrounding architecture. The buildings are multi-storied with various window styles and colors, including orange, yellow, and brown. A stone bridge with a black metal railing crosses the canal. The overall scene is a picturesque view of a traditional European town.

Hébergeurs, découvrez WeeBnB dans votre Office de Tourisme

Offre de services 2022/23
(édition 05/10/2022)

Hébergeurs,

- Communiquez efficacement et sans effort, sur votre hébergement et sur la destination
- Gagnez du temps dans la gestion de vos calendriers et réservations en direct

Notre objectif : fournir des services et outils performants, donner aux propriétaires les moyens de mettre en avant leur bien sur les différents canaux de distribution, faciliter les échanges d'informations avec les voyageurs, valoriser leur offre et la destination.

Nos principes : l'équité et la juste valeur des échanges et des biens, des services ergonomiques, l'innovation frugale ou "comment faire plus avec moins".

Mon Office de Tourisme me fournit le service WeeBnB

Service Exclusif des Offices de Tourisme – Service Essentiel Tout-en-un

TOUT INCLUS:

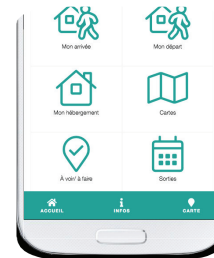
☑ Mon kit de communication



Site de mon hébergement
avec données touristiques de l'OT



Brochure PDF
de mon hébergement



Livret d'Accueil
alimenté par l'OT



Affiche QR code
dans mon hébergement

☑ Gestion des disponibilités et réservations



Calendriers synchronisés

Arrivée 01/10/2022 Départ 08/10/2022 Rechercher

1300 € 14 nuits minimum en Juillet-Aout. 4 nuits minimum en Avril-Mai-Juin-Septembre et Vacances de Noël. 3 nuits minimum pour les autres périodes.

Total pour 7 nuits - Meilleur Tarif Garanti
Vos dates sont disponibles!
Vous êtes sur le site officiel de l'hébergement

Demande de réservation

Gestion Dispo/tarifs/résa
+ Moteur Pré-réservation

Contrat de location

Les Parties

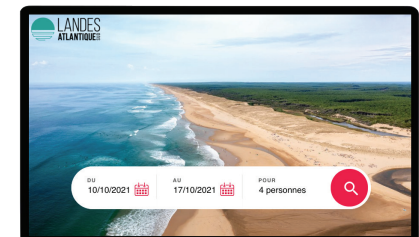
La Location

Conditions Particulières

Taux de Réserve

Responsabilité de la perte de données de Réserve

Génération Contrats
de location



Vos disponibilités sur le site OT
Remontée de vos dispo, tarifs
et bouton de résa sur site OT*
*(si mis en place pour votre OT)

Services inclus pour l'hébergeur et nouveautés

Kit de communication

Site WeeBnB de l'hébergeur + Brochure PDF

- Site clé en main, administrable, aux couleurs de l'OT
- Nouveaux modèles de sites épurés (Fin 2022) **NOUVEAUTÉ**
- Recommandations Touristiques et Agenda Touristique
- Multilingue Anglais (Allemand, Italien, Espagnol à venir)
- Intégration Solutions Tiers de Vente en Ligne (OpenPro...)
- Fenêtre de Paiement Paypal **NOUVEAUTÉ**
- La brochure PDF de l'hébergeur



Livret d'accueil numérique et Avis + Affiche QR Code

- Toutes les infos pratiques du territoire et de la location.
- Informations privées de l'hébergeur (Fin 2022) **NOUVEAUTÉ**
- Retours qualité du vacancier (les + et -), avis (Fin 2022) **NOUVEAUTÉ**
- Affiche QR code dans l'hébergement **NOUVEAUTÉ**



Gestion dispo/résa

Gestion des disponibilités, tarifs et pré-réservation

- Moteur de pré-réservation : dispo + Tarifs + demande de résa
- Règles avancées de séjour et tarifs (Fin 2022) **NOUVEAUTÉ**
- Gestion demandes de résa, et Contrats en ligne **NOUVEAUTÉ**



Synchronisation des calendriers

- Dans les 2 sens avec Abritel, Airbnb, Booking.com, OpenPro, Ingnie, Eviivo...
- Gestion des disponibilités par canaux



EN SAVOIR PLUS sur les nouveautés 2022 : <https://www.weebnb.com/doc/presentation-nouveautes-2022>

Pourquoi adopter ce service ?

✓ pour **communiquer efficacement**

Je centralise sur mon site, en 1 seul et même endroit, toutes mes informations pour les vacanciers avant, pendant et après le séjour : photos, tarifs, disponibilités, recommandations touristiques, infos pratiques... Mon livret d'accueil est automatiquement alimenté avec les informations de l'Office de Tourisme. Mon affiche QR code Livret d'accueil se place dans l'hébergement.

✓ pour **gagner du temps**

Je synchronise mon calendrier avec les sites de locations de vacances sur lesquels j'ai une annonce (Abritel, Airbnb, Booking.com, Gîtes de France...).

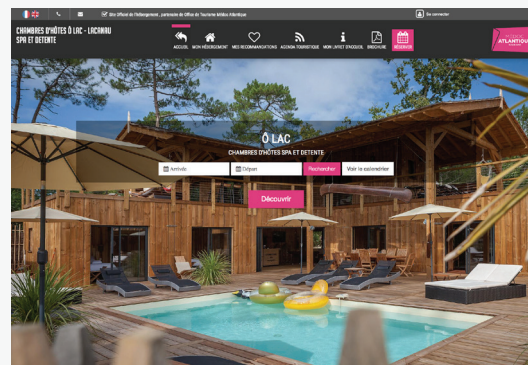
✓ pour **augmenter ma visibilité**

Mon site est accessible sur internet via :

- Le site de l'Office de Tourisme,
- Les sites sur lesquels j'ai une annonce : leboncoin, cybevasion...
- La recherche Google et la carte Google (Google My Business),
- Autres : Facebook, blog, partenaires...

✓ pour faciliter les **réservations en direct**

J'indique le nom de mon établissement (Exemple « Maison Joffre Arès ») sur mes annonces et dans mes messages Abritel, Airbnb..., afin que les voyageurs (qui le souhaitent) puissent trouver mon site et effectuer des demandes de réservation en direct sans payer les commissions (Airbnb, Abritel...).



www.le-nom-de-mon-site.fr



Mon livret

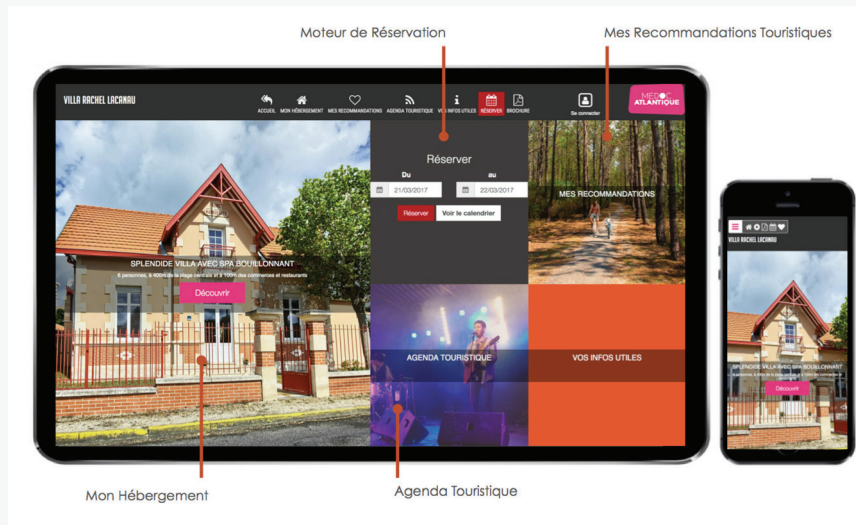
Mon site internet, ma brochure et mon livret d'accueil numérique comportent le logo de la destination et les données de l'Office de Tourisme,

Je fais la promotion de mon territoire.

Je suis ambassadeur de la destination

Détails de la solution WeeBnB

Mon hébergement, Mon site comme les pros.



www.le-nom-de-mon-site.fr

Site « clé en main », généré à partir des données de l'Office de Tourisme, contenant :

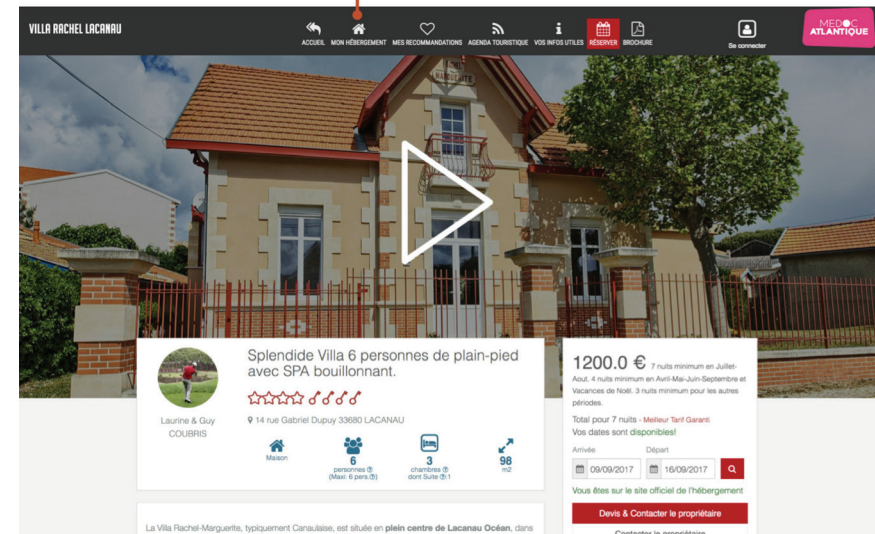
- Page « Accueil » avec plusieurs modèles,
- Page « Mon hébergement » + moteur de disponibilités et tarifs,
- Page « Mes recommandations touristiques »,
- Page « Agenda touristique »,
- Page « Infos Utiles »,

Le contenu touristique de mon site est automatiquement mis à jour puisqu'il provient de la base de données de l'Office de Tourisme.

Note : Le logo de l'Office de Tourisme est toujours en haut à droite, et la gamme de couleur est celle de la destination.

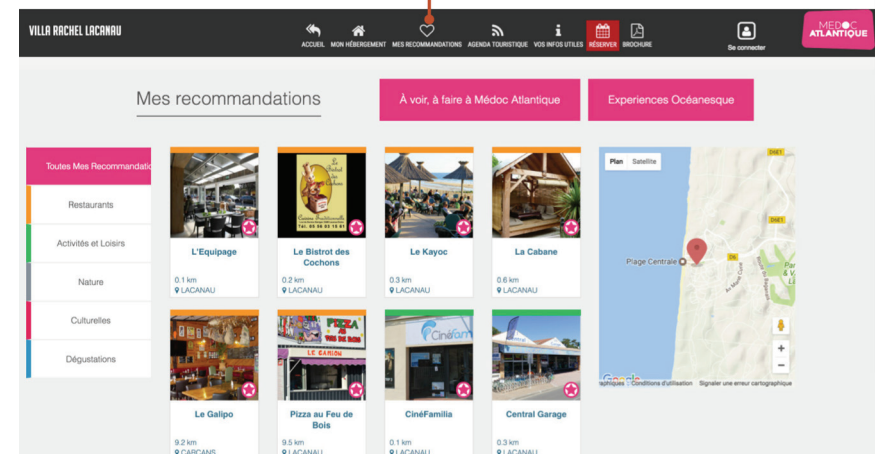
WeeBnB

Page Mon Hébergement Présentation complète et moderne : 24 photos, caractéristiques détaillées, google map...



Page Mes Recommandations

Voire sélection de restaurants, activités, nature... un aperçu des vacances !
Contenu automatiquement mis à jour, provenant de la base de données touristiques de l'Office.



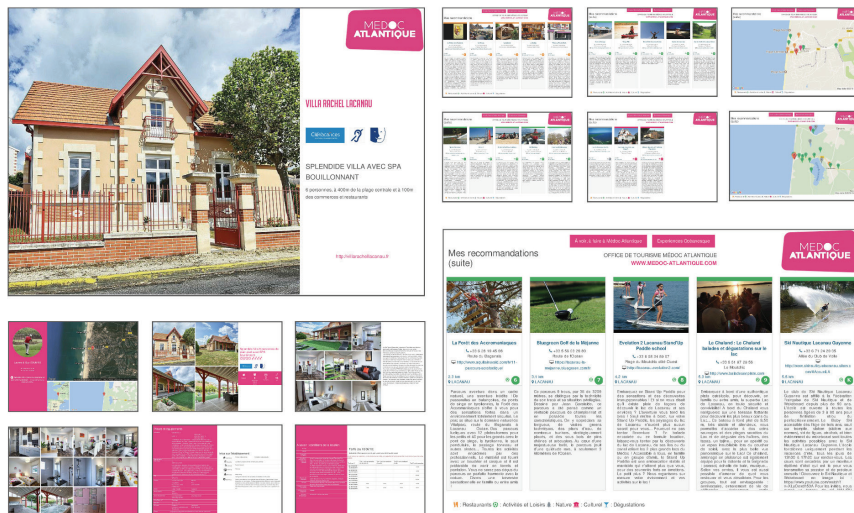
Exemple: www.villarachellacanau.fr

Mes recommandations

pour **donner envie** aux vacanciers de réserver chez moi et améliorer leur **satisfaction**.

J'indique aux vacanciers mes recommandations touristiques : bonnes tables, activités et loisirs à faire autour de ma location, parcours nature, patrimoine culturel, ils seront séduits et laisseront de bons avis.

Ma brochure est à la fois la plaquette de mon hébergement et mon mini guide de séjour à destination des vacanciers.



Brochure.pdf

Mes calendriers synchronisés

pour **gagner du temps**.

Mon hébergement est visible sur le site de l'Office de Tourisme. Je peux augmenter ma visibilité en passant des annonces payantes ou gratuites (avec commission) sur les nombreux sites de locations de Vacances : Aritel, Airbnb, Booking.com, TripAdvisor, Cybevasion, Amivac, MediaVacances, ...

WeeBnB permet de synchroniser automatiquement les disponibilités toutes les 3 à 24h grâce à une interface unique de gestion des calendriers.



Explications détaillées sur notre site : www.weebnb.com/channel/

Option* : Vente en Ligne

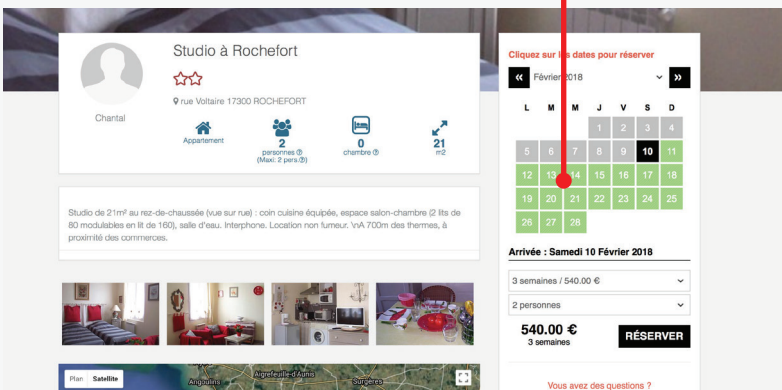
Intégration solutions tiers sur mon site.

(* suivant disponibilité de cette option dans votre Office de Tourisme)

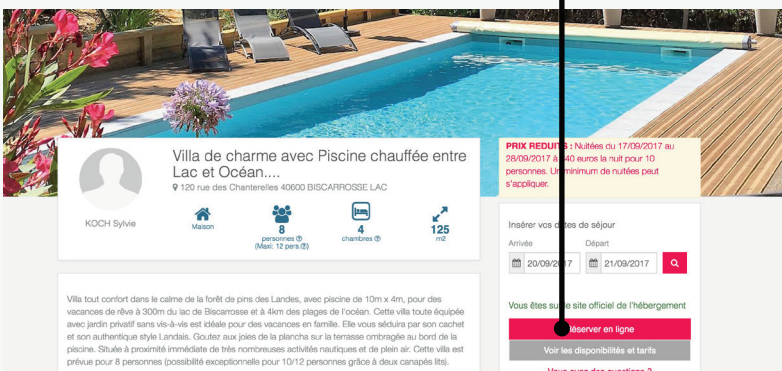
Je peux intégrer les solutions tiers de Vente en ligne, comme Open Pro,...

Sur mon site apparaît :

- 1 Soit un **widget de réservation en ligne** qui permet d'afficher les disponibilités et tarifs sans sortir du site.



- 2 Soit un bouton « réserver en ligne » qui enverra vers la page de réservation de ma solution tiers.



Assistant(e) Personnel(le).

Nous vous accompagnons

Le service est prêt à l'emploi : nous générons votre site et votre brochure avec les informations que vous avez fournies à l'Office de Tourisme. Grâce à votre mot de passe, vous pouvez modifier et compléter les informations. Ce service est très **facile** d'utilisation, y compris pour les novices en informatique.

Aussi nous sommes là pour **vous aider à mettre à jour vos données** suivantes:

- ✓ Calendrier et Tarifs
- ✓ Photos, Descriptifs et Caractéristiques
- ✓ Recommandations Touristiques

à distance :

- **par téléphone.** Et si vous n'avez pas internet ou d'ordinateur, nous pouvons renseigner les informations pour vous.
- **par téléassistance:** accès à distance à l'écran de votre ordinateur pour vous montrer.



Explications détaillées sur notre site : www.weebnb.com/booking/

WeeBnB



NOUVEAUTÉ

Livret d'Accueil*

Livret d'Accueil numérique de l'hébergeur à destination des voyageurs

Toutes les infos pratiques pour le séjour du voyageur regroupées dans le Livret d'Accueil numérique : liens vers les cartes touristiques, pistes cyclables, à voir/à faire, où manger, l'agenda touristique, liens vers les pages de l'Office de Tourisme et documents.... ainsi que les informations pratiques propres à l'hébergement, comme les consignes d'arrivée et de départ, le code pour le WIFI, l'utilisation des équipements...

Exemple de Livret d'Accueil (version bêta) :

<https://bienvenue.guide/guest/324410>

Livret sécurisé : Seuls les vacanciers ayant réservé ont accès aux informations sécurisées, telles que code Wifi, digicode, inventaire, checkin/checkout.

Livret co-construit avec les OT : Le Livret d'Accueil va prochainement intégrer les retours qualités (+ et -) et les avis (Livre d'or). Remontez-nous les fonctionnalités souhaitées.

(* suivant disponibilité de cette fonctionnalité dans votre Office de Tourisme)

FAQ:

Si je possède déjà un site internet, est ce que je peux le garder ? Quels sont les atouts d'un site WeeBnB ?

Oui, vous pouvez garder votre site personnel, et communiquer avec les 2 sites.

Votre site WeeBnB est une extension du site de l'Office de Tourisme:

- Il possède les couleurs et le logo de l'Office de Tourisme, c'est un site « officiel » : marque de réassurance pour le voyageur.
- C'est un site « clé en main » (prêt à l'emploi) et automatiquement mis à jour avec le contenu de l'Office de Tourisme.
- Il possède des fonctionnalités avancées, comme les pros : recherche par date, affichage du prix du séjour, et demande de réservation. Il permet la synchronisation du calendrier. Une brochure PDF est générée, et un livret d'accueil numérique, alimenté par l'Office de Tourisme, est fourni.

Est ce que je peux remplacer mon site, par ce nouveau site WeeBnB ?

Oui, nous récupérons, sans surcoût, votre nom de domaine et nous nous chargeons de son renouvellement tous les ans. Le service WeeBnB comprend le nom de domaine, l'hébergement et le support.

Si je n'ai ni internet, ni email ? Ou si je possède très peu de connaissance en internet ?

Il n'est pas obligatoire d'avoir un accès internet, ni d'email. Vous pouvez nous appeler pour la mise à jour de vos disponibilités et tarifs, ou pour toute aide.

Votre site WeeBnB est fait pour les vacanciers, il permet de faciliter votre communication sur internet, les voyageurs ont accès immédiatement à toutes vos infos : photos, descriptifs, calendriers, tarifs par période, conditions de location...

Votre site est accessible depuis le site de l'Office de Tourisme, et vous pouvez le mentionner dans vos emails, messages, ou sms.

Comment faire figurer mon site dans les annonces ?

Certains sites de locations de vacances acceptent de faire figurer le lien de votre site, comme : chambres-hotes.fr, gites.fr, amivac... Sur les autres sites comme leboncoin, airbnb, abritel : il faut mentionner le nom de votre hébergement, par exemple « Maison Joffre Arès » et indiquer dans le descriptif « Plus d'info sur mon site : Maison Joffre Arès ». Vous pouvez aussi signer tous vos messages dans Airbnb, Abritel... avec le nom de votre hébergement.

S'inscrire sur Google my Business ?

Vous pouvez inscrire votre hébergement gratuitement sur Google My Business, et mentionner votre site sur la fiche. Nous pouvons vous aider. Votre fiche est affichée sur Google pour certaines recherches spécifiques, et les voyageurs peuvent vous laisser des avis (via Google).

Qui gère la réservation ?

La réservation est sans intermédiaire, sans commission. Le voyageur renseigne la demande de réservation sur votre site (date de séjour, nom, prénom, coordonnées, message...), et vous recevez la demande par email. Vous traitez ensuite directement avec le voyageur. Vous pouvez générer le contrat de location directement depuis votre tableau de bord. WeeBnB n'intervient pas dans la contractualisation. WeeBnB ne propose pas de vente en ligne dans ses services. En outre, vous pouvez si vous le souhaitez prendre une option « Vente En Ligne » (Open Pro, Ingénierie...) auprès de votre Office de Tourisme (si disponible) et celle-ci pourra s'intégrer gratuitement à votre site WeeBnB (widget).

Y a-t-il une période d'engagement et des conditions d'accès au service ?

Pour bénéficier du service WeeBnB, vous devez obligatoirement être partenaire de votre Office de Tourisme, et souscrire à ce service pour 1 an. Chaque année, vous décidez de renouveler ou pas ce service.

EN SAVOIR PLUS sur les nouveautés 2022 :

<https://www.weebnb.com/doc/presentation-nouveautes-2022>

Envie d'inspirations ?

Voici des exemples de sites WeeBnB

Location de Vacances :

- <https://villarachellacanau.fr/>
- <https://lombarde-diamond-valthorens.fr/>
- <https://www.skiloub-by-geraldine.fr/>
- <https://www.villa-lavender-moliets.fr/>

Chambres d'hôtes:

- <https://www.olaclacanau.fr/>
- <https://www.lacordonnerie-villandraut.fr/>
- <https://www.villa-glen-tara-bassindarcachon.fr/>
- <https://www.maison-basta.fr/>
- <https://www.lapierrefolle.com/>

Hôtel restaurant :

- <https://www.lemerleblanc-louchats.fr/>
- <https://www.entreterreetmer-sudbourgogne.fr/>
- <https://www.hoteldelagare-autun.fr/>
- <https://www.hotelducommerce-autun.fr/>
- <https://www.hotel-monform.fr/>

Camping :

- <https://www.campinglefeuilles.fr/>
- <https://www.campingdusurizet.fr/>
- <https://www.chaletsduhaut-forez.com/>
- <https://www.camping-du-lac-damazan.fr/>

Autres catégories:

Restaurants :

- <https://www.laconnivence-valentine.fr/>
- <https://www.caramelletfleurdesel.fr/>
- <https://www.atable89.fr/>
- <https://www.lemailhdastau.fr/>
- <https://www.lescale-cordouan.fr/>

Activités :

- <https://www.appeldair-luchon.fr/>
- <https://www.ecole-mcf-luchon.fr/>
- <https://www.cercle-nautique-meschers.fr/>
- <https://www.orange-evasion.fr/>

Producteurs :

- <https://www.fermefamillesolle.fr/>
- <https://www.la-grange-rouge.fr/>

Commerces:

- <https://www.les-palets-darcachon-leteich.fr/>
- <https://www.lepetitmoulin-stgaudens.fr/>

Ressources pour l'hébergeur :

Présentation pour les hébergeurs : <https://www.weebnb.com/doc/presentation>

Explication de synchronisation des calendriers : <https://www.weebnb.com/doc/synchronisation>

Mise en place Paypal : <https://www.weebnb.com/doc/paiement-paypal>

Restaurants, Activités, Visites, Artisanat, Producteurs:

Présentation : <https://www.weebnb.com/doc/presentation-autres-categories>

2 astuces importantes :

Astuce N°1

Fermez vos calendriers sur Booking.com,
Airbnb, Abritel.... sur les hautes périodes

Quand un vacancier paie une semaine de vacances 1500€ sur Airbnb, vous recevez 1275€, soit 225€ (15%) de commission.

**En louant les 6 semaines les plus hautes en direct à 1500€,
vous gagnez 1350€ de commission !**

**Et sans effort, car ces 6 semaines les plus hautes, sont les plus
demandées !**

De plus louer en direct ces 6 semaines a des avantages:

- 1/ Vous pouvez contrôler qui vient chez vous en demandant un maximum d'information par téléphone et sur votre contrat.
- 2/ Vous réduisez les chances d'annulation, car vous pouvez appliquer vos propres conditions d'annulation (pas celles de Airbnb). Aussi un vacancier qui réserve sans être sûr de pouvoir venir le fera via Airbnb (et non en direct) car il est plus facile d'annuler via Airbnb (sans avoir rien à demander à l'hébergeur).
- 3/ Un contrat en direct offre également une meilleure couverture sur les dommages possibles, car c'est suivant vos règles (et non celles de Airbnb).

Astuce N°2

Demandez l'assurance villégiature à vos
vacanciers, et une caution

A la réservation, demandez au vacancier **son assurance villégiature (responsabilité civile villégiature)** en même temps que le paiement de l'acompte. Elle est très souvent incluse dans l'assurance habitation du vacancier mais doit être demandée par le vacancier à son assureur avant le début du séjour. Cette garantie vous assure de pouvoir être dédommagé par la compagnie d'assurance du locataire en cas de dommages causés à votre logement.

Lors du paiement du solde, par chèque ou par virement, demandez un montant de **caution dommages** suffisant pour couvrir tout ou partie des dommages possibles sur les équipements, meubles, murs, sols....

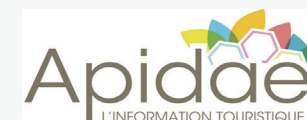
Note: Vous pouvez aussi demander une **caution ménage séparée**, du montant du prix du ménage, si celui-ci doit être fait par le vacancier, et que vous pourrez garder si le ménage n'est pas fait.

WeeBnB est co-construit avec l'ensemble des 120 Offices de Tourisme et Comités Départementaux de Tourisme qui soutiennent la solution.



Liste : <https://www.weebnb.com/registration/find-ot>

Avec le soutien de :



WeeBnB

Pour contacter le support :
05 35 54 01 55 (ou 09 53 26 56 06)
support@weebnb.com

L'équipe WeeBnB est implantée à Bordeaux (33) et Embrun (05)

▣ Un aperçu de l'équipe



XAVIER

**CEO-CTO
et Relations Partenaires**
*10 ans gestionnaire
de locations de vacances
Expert TIC et projets*



NANOU

Expérience client
Expert SI et organisation



AXEL

Plateforme digitale
*Expert serveurs et
sécurité*



VIRGINIE

**Support Client
et Relations Partenaires**
*Expert Accueil, Référente
Qualité et Guide interprète
Tourisme*



SALAH

**Support Client
et Relations Partenaires**
*Animateur Numérique et
Référent hébergements*