



Support de formation – modèle mailing électronique
Décembre 2020

1.1/ Description

Les modèles de mailing électronique permettent de définir le contenu du mailing qui sera généré en y plaçant des informations statiques ou dynamiques.

Les modèles de mailing électronique sont utilisés dans le module Mailing électronique pour envoyer des mails à des partenaires ou des newsletters.

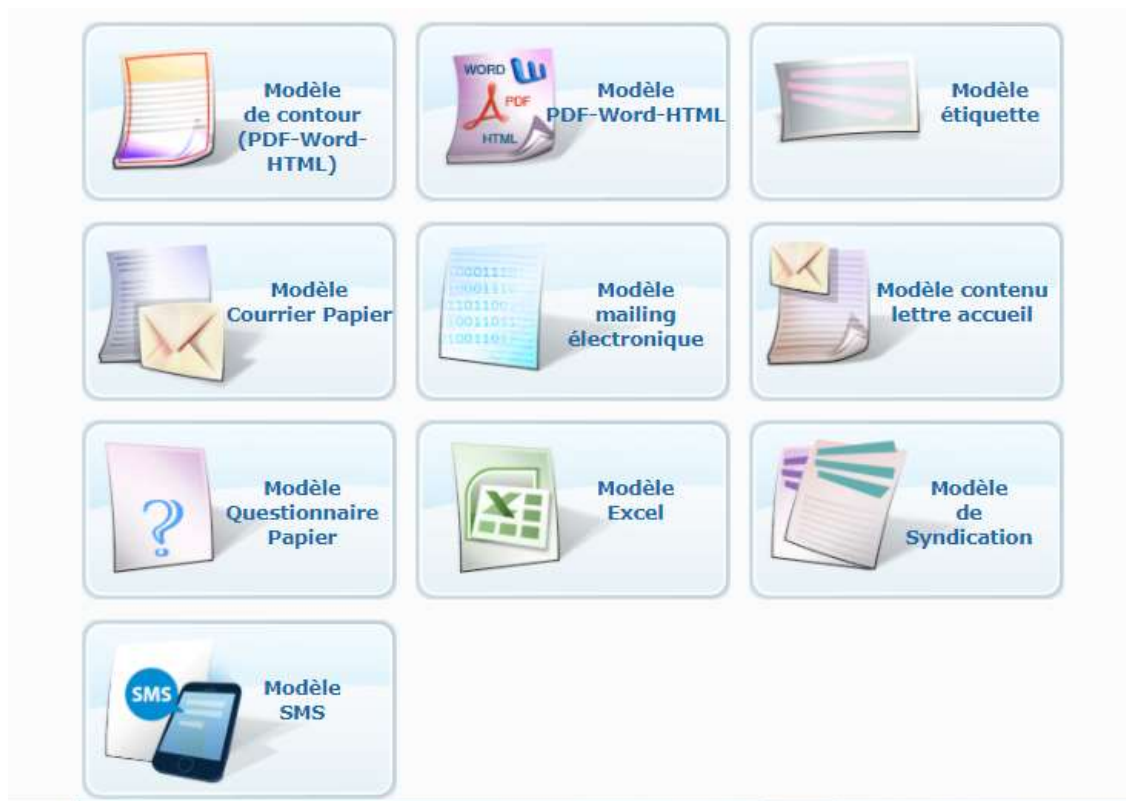
La gestion des modèles mailing électronique permet de fournir les fonctionnalités suivantes :

- Créer des modèles
- Modifier, Dupliquer ou Supprimer les modèles de mailing électronique existants

1.2/ Accès





Pour accéder à l'administration des modèles de mailing électronique, allez dans le menu Admin. puis cliquez sur le sous-menu Modèles.

Vous êtes orientés vers toutes les possibilités de modèles graphiques.



Mailing électronique

Au clic sur le modèle mailing électroniques, vous basculez sur la liste des modèles rattachée à votre structure.

Nom du modèle ▾	Structures associées ▾	Type de modèle	Modifier	Dupliquer	Supprimer
Inscrivez vous à la visio conférence de présentation du V.I.T	1	Editeur			
OTI PM co V.I.T pour mise à jours infos 2021 Activités	1	Editeur			
OTI PM connexion au V.I.T Envoi identifiants	1	Editeur			
OTI PM connexion au V.I.T pour mise à jours infos 2021	1	Editeur			

- **Nom du modèle** : Libellé du modèle (Libellé unique pour Tourinsoft)
- **Structures associées** : Nombre de structures pour lesquelles le modèle peut être utilisé. La liste des structures associées apparaît lors du passage de la souris sur la valeur affichée
- **Type de modèle** : un modèle peut être de type éditeur ou HTML
- **Modifier** : Accès à la modification du modèle
- **Dupliquer** : Duplique intégralement le modèle
- **Supprimer** : Supprime définitivement le modèle.

1.3/ Étapes création du modèle mailing électronique

◆ Étape 1 : général

Etape 1 : général | Etape 2 : édition

Retour | Enregistrer | Enregistrer et quitter

Créer un modèle de mail avec l'éditeur

Utiliser un modèle de l'éditeur existant

Créer un modèle de mail en HTML

Nom du modèle * :

Modèle pour la GRC :

Modèle pour le marketing :

Structures associées * : 1 sélectionné(s)

CDT66

En cliquant sur le bouton + vous avez accès aux éléments ci-dessous :

- **Nom du modèle** : Nom du modèle, unique pour Tourinsoft
- **Modèle pour la GRC**: si la case est cochée le modèle de mailing sera proposé sur le module accueil lors de la génération de mailing électronique
- **Modèle pour Marketing**: si la case est cochée le modèle de mailing sera proposé sur le module de marketing automation
- **Modèle extranet** : si la case est cochée ce modèle vous servira notamment à envoyer les identifiants VIT à vos prestataires.
Un lien est directement fait avec le bouton qui se trouve dans une offre, dans l'onglet « extranet VIT » et qui s'intitule « bouton envoi code d'accès ».
- **Structures associées** : La liste des structures pour lesquelles le modèle de mailing électronique est défini.

- **Créer votre propre modèle** : Vous allez utiliser l'éditeur pour concevoir votre mailing.
- **Utiliser un modèle de mise en page** : Vous allez vous appuyer sur un modèle effectuer depuis l'éditeur ou depuis un modèle Tourinsoft pour concevoir votre mailing.
- **Créer un modèle de mail en HTML** : Vous allez pouvoir copier le code HTML pour concevoir votre mailing.

◆ Étape 2 : édition

L'onglet édition dépend du choix fait à l'étape 1.

Si vous choisissez 'Créer un modèle de mail avec l'éditeur', vous aurez la possibilité d'ajouter des blocs avec des formats pré-définies (texte & image, image & texte, image/texte/bouton...), d'activer une en-tête, un pied de page, de personnaliser la couleur du texte sur l'ensemble du mailing ou sur un bloc, les séparateurs, les bordures...

Si vous choisissez 'Utiliser un modèle de l'éditeur existant', un listing de vos modèles ainsi que des modèles Touinsoft vous sera proposé. Après avoir sélectionné le modèle de votre choix, vous aurez une copie de la configuration dans l'onglet de l'étape 2.

Si vous choisissez l'option 'Créer un modèle de mail en HTML', vous accédez alors à un rad editor. Vous pouvez ajouter directement le code HTML en cliquant sur source. Attention à supprimer l'entête doctype si elle était présente dans votre code.

Le montage HTML est lié à des compétences dans ce domaine.

Éléments à prendre en compte dans la création d'un modèle :

- Pour éviter d'être blacklisté, pensez à équilibrer l'utilisation du texte et des images lors de la création d'un e-mailing.
- Si vous souhaitez faire du copier/coller depuis word, il est conseillé de coller dans un bloc note puis ensuite de le coller dans l'éditeur puisque word génère des balises que vous ne voyez pas et qui bloqueront l'envoi du mailing.
- Insérer un lien de désabonnement est obligatoire sur un modèle de mailing. Pour cela, vous devez activer le pied de page du modèle et récupérer le questionnaire web qui correspond au désabonnement.
- Il est recommandé d'intégrer des liens ou des boutons dans un e-mailing, plutôt que d'associer des pièces jointes au moment de l'envoi. Cela permettra de récupérer le taux de clic sur les liens alors que pour les pièces jointes il n'y a aucun moyen de récupérer le taux de clic.
- Le bloc offres touristiques permet d'ajouter un modèle PDF et d'y associer une recherche enregistrée afin de mettre en avant 10 offres (max) phares dans le mailing.

- L'utilisation du bloc bouton, peut aussi vous servir à intégrer un questionnaire web. Vous pourrez l'utiliser notamment pour demander à vos prestataires de mettre à jour leurs coordonnées ou les disponibilités par exemple.
- Activer l'entête permet aux personnes destinataires du mailing de pouvoir cliquer sur le lien "voir le contenu de ce mail en ligne" pour consulter le mail en ligne dans le cas où le mail ne s'affiche pas correctement sur leur messagerie.

Nous restons à votre disposition :

Isabelle Trochain : isabelle.trochain@adt66.com

Amélie Loève : amelie.perreira@adt66.com

Brice Barrère : brice.barrere@adt66.com



Merci de votre attention